**………………………………..**

/Miejscowość, data/

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kupujący\*** | | |
| osoba fizyczna / konsument |  | |
| osoba prawna |  | |
| **Informacje o wysyłce** | | |
| Sortyment |  | |
| Nr faktury |  | |
| Nr przesyłki kurierskiej |  | |
| Data odbioru przesyłki kurierskiej |  | |
| Tonaż/ ilość palet reklamowanych |  |  |
| **Dane odbiorcy** | | |
| Imię i nazwisko/ nazwa firmy\* |  | |
| Nr telefonu kontaktowego |  | |
| Adres e-mail |  | |
| Miejscowość |  | |
| Kod pocztowy |  | |
| Ulica/ nr domu/ mieszkania |  | |
| **Powód zgłoszenia reklamacji\*** | | |
| Uziarnienie/ parametry jakościowe |  | |
| Ilościowe |  | |
| Inne (jakie?) |  | |
| Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.] |  | |
| **Załączniki\*\*** | | |
| Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne |  | |
| oznaczenia zawartości podziarna/ nadziarna na sitach 6 i 25 mm - w przypadku reklamacji ze względu na skład ziarnowy sortymentu Retopal lub oznaczenie nadziarna na sicie 20 mm dla sortymentu Greenpal |  | |
| **Żądanie Kupującego\*** | | |
| Obniżenie ceny towaru |  |  |
| Wymiana towaru na nowy (nie dotyczy w przypadku reklamacji ilościowych) |  |  |
| Odstąpienie od umowy- o ile wada jest istotna |  |  |

\*zaznaczyć właściwe

\*\* wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez osoby prawne (prosimy dołączyć do protokołu).

…………………………………….. .…………………………… ……………………….

pieczątka firmowa podpis składającego reklamację podpis Kuriera

(dotyczy reklamacji zgłaszanych przez osoby prawne)