



POLSKA GRUPA  
GÓRNICZA

**Regulamin  
Akcji Promocyjnej  
„Z rabatem na miejscu 2024.05”  
Sklep Stacjonarny  
Polskiej Grupy Górniczej S.A.**

Katowice, maj 2024

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja promocyjna o nazwie „Z rabatem na miejscu 2024.05” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Polską Grupę Górniczą S.A., ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice, KRS: 0000709363 (Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy - KRS), NIP: 634-283-47-28, REGON: 360615984, BDO: 000014704, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest w Sklepach Stacjonarnych Organizatora pod adresami:
  - a) KWK Piast-Ziemowit Ruch Ziemowit Wola  
43-225 WOLA  
ul. Kopalniana 10  
Wjazd na drobnice od ul. Międzyrzecznej
  - b) KWK Piast Ziemowit Ruch Piast  
43-155 Bieruń  
ul. Granitowa 16  
Wjazd na drobnice od ul. Bogusławskiego
  - c) KWK Piast Ziemowit Ruch Ziemowit  
43-143 Łęczyny  
ul. Pokoju 4  
Wjazd na drobnice od ul. Oficerskiej
  - d) KWK ROW Ruch Chwałowice  
44-206 Rybnik  
ul. Zwycięstwa
  - e) KWK ROW Ruch Jankowice  
44-264 Jankowice Rybnickie  
ul. Nowa (obok numeru 1)
  - f) KWK ROW Ruch Marcel  
44-310 Radlin  
ul. Rybnicka 125
  - g) KWK ROW Ruch Rydułtowy  
44-280 Rydułtowy  
ul. Narutowicza
  - h) KWK Ruda Ruch Bielszowice  
41-711 Ruda Śląska  
ul. Halembaska 160

- i) KWK Ruda Ruch Halemba  
41-706 Ruda Śląska  
ul. Kłodnicka 54
  
- j) KWK Mysłowice Wesoła  
41-408 Mysłowice  
ul. Piastów Śląskich (punkt załadunku węgla) nr 30
  
- k) KWK Sośnica  
44-103 Gliwice  
ul. Błonie 6
  
- l) KWK Staszic-Wujek  
40-467 Katowice  
ul. Karolinki 1

## § 2 CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest dla Konsumentów, którzy dokonają zakupu węgla, oznaczonego jako oferowany w Promocji (dalej jako: Towar), w jednym ze Sklepów Stacjonarnych Organizatora w okresie od 10 maja 2024 r. do dnia 31 lipca 2024 r.
2. Promocja podzielona jest na trzy Etapy, w ramach których obowiązują następujące możliwości dokonania przez Konsumenta zakupu Towaru w Sklepie Stacjonarnym, wymienionym w § 1 ust. 2:

Okres obowiązywania (ważności)	Minimalny tonaż zamówienia, który uprawnia do skorzystania z Promocji	Wysokość rabatu - Promocja polegająca na obniżeniu ceny
10.05.2024-31.05.2024	1 tona	- 200 zł od ceny brutto każdej tony Towaru, objętego zakupem
01.06.2024-30.06.2024	1 tona	- 150 zł od ceny brutto każdej tony Towaru, objętego zakupem
01.07.2024 -31.07.2024	1 tona	- 100 zł od ceny brutto każdej tony Towaru, objętego zakupem

3. Możliwość skorzystania z Promocji zależna jest od:
  - a) dostępności Towaru w Sklepie Stacjonarnym;
  - b) zakupu co najmniej 1 ton Towaru;

c) terminu dokonania zakupu, tj. dokonania zapłaty.

### § 3 WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja polega na umożliwieniu Konsumentowi, który jest finalnym nabywcą węglowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 143, z późn. zm., dalej jako „Ustawa akcyzowa”), zakupu węgla pochodzącego z kopalń Organizatora w celu zużycia do ogrzewania własnego gospodarstwa domowego.
2. W ramach Promocji Konsument na etapie opłacenia zakupu Towaru, korzysta z Promocji polegającej na obniżeniu ceny brutto każdej tony Towaru, kupowanej przez Konsumenta o kwotę odpowiednio, w zależności od terminu dokonania zakupu:

Termin dokonania zakupu	10.05.2024 - 31.05.2024	01.06.2024- 30.06.2024	01.07.2024- 31.07.2024
Wysokość rabatu - Promocji polegającej na obniżeniu ceny	200 zł/t brutto	150 zł/t brutto	100 zł/t brutto

3. W ramach Promocji Organizator nie gwarantuje Konsumentowi dostępności Towaru w okresie jej ważności. Zakup Towaru w ramach Promocji może nastąpić wyłącznie w terminie jej ważności wskazanej w niniejszym Regulaminie oraz wyłącznie przy zakupie Towaru dostępnego w Sklepie Stacjonarnym w czasie dokonywania zakupu.
4. Konsument może skorzystać z Promocji, kupując w trakcie jednej rejestracji pojazdu odbierającego towar w sklepie stacjonarnym jednorazowo nie więcej niż 5 ton Towaru (limit). Z uwagi na stosowane technologie załadunku ilość załadowanego węgla może być większa maksymalnie o +10% (tolerancja). Sprzedawca nie ma obowiązku załadunku pojazdu ilością węgla wynikającą z tolerancji, a Kupującemu nie przysługuje roszczenie o załadunek pojazdu do limitu powiększonego o tolerancję. Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odbioru i zapłaty za taką ilość węgla luzem, która zostanie stwierdzona na wadze Sprzedawcy.
5. Konsument może skorzystać ze wszystkich trzech Etapów Promocji, tj. ze wszystkich trzech obniżek cen regularnych (bazowych) przy zakupach Towaru w terminach ważności poszczególnych Etapów Promocji.
6. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami lub innymi kodami rabatowymi oferowanymi przez Organizatora zarówno w sklepach stacjonarnych jak i w sklepie internetowym pod adresem sklep.pgg.pl.
7. Przebieg procesu zakupu Towaru w Sklepie Stacjonarnym w ramach Promocji kształtuje się w następujący sposób:
  - a) Konsument, wybiera w Sklepie Stacjonarnym Towar do zakupu w ramach Promocji;

- b) warunkiem skorzystania z Promocji jest:
    - i. dostępność danego Towaru Promocji; dostępność Towaru jest określona poprzez limit dobowy danego Towaru dostępny do sprzedaży w ramach Promocji – informacje o aktualnie obowiązujących dobowych limitach sprzedaży zostaną udostępniane w każdym Sklepie Stacjonarnym z zastrzeżeniem, że mogą one w trakcie trwania Promocji ulegać zwiększeniu lub zmniejszeniu w zależności od dostępności Towaru w danym Sklepie Stacjonarnym, a zmiany będą komunikowane przez Organizatora przed rozpoczęciem doby, w której dany limit ma obowiązywać (limit dobowy może zostać przekroczony, z uwagi na stosowane technologie załadunku wg zasady o 2 tony towaru na każde 10 ton limitu dobowego). Doba jest to okres 24 godzin tj. od godziny 6.00 rano danego dnia do godziny 6.00 dnia następnego).
    - ii. nieprzekroczenie przez Konsumenta limitów zakupowych w momencie dokonywania zakupu, wynoszących maksymalnie 5 ton;
    - iii. niewykorzystanie przez Konsumenta w tym samym zamówieniu innego kodu rabatowego lub promocji;
  - c) w następnym kroku Konsument przechodzi do kasy, gdzie dokonuje zapłaty za Towar gotówką lub kartą płatniczą;
  - d) Konsument wybiera sposób płatności i dokonuje zapłaty ceny Towaru, obniżonej o wartość wynikającą z aktualnego na czas dokonywania zakupu Etapu Promocji.
8. Warunkiem realizacji zakupu w ramach Promocji, zgodnie z jej określonym celem, jest również spełnienie ogólnych zasad zakupów towaru określonych w sklepie stacjonarnym tj. złożenia oświadczenia akcyzowego poprzez podpis na fakturze lub w przypadku dokonywania zakupu przez osobę upoważnioną udzielenia takiej osobie pełnomocnictwa do złożenia w imieniu Kupującego oświadczenia akcyzowego. Szczegółowe warunki określone są w siedzibie sklepu stacjonarnego PGG.
9. Węgiel zakupiony w ramach Promocji nie może stanowić przedmiotu obrotu handlowego i może być przeznaczony wyłącznie na potrzeby ogrzewania własnego gospodarstwa domowego.

#### **§ 4 WŁAŚCIWOŚCI TOWARU I REKLAMACJE**

1. Towar oferowany do sprzedaży z uwagi na jego naturalne pochodzenie jest podatny na rozkruszanie, co może skutkować degradacją w trakcie transportu, rozładunku i składowania węgla. Skutkiem powyższego może być pojawienie się podziarna w trakcie tych procesów. Wartość podziarna może zwiększać się nawet o 5% co miesiąc.
2. Towar wykazuje wysoką zdolność do chłonięcia wilgoci, co sprawia, że w kontakcie z opadami deszczu lub śniegu zawartość wilgoci całkowitej w węglu wzrasta. Zauważalny jest również wpływ wilgoci na wartość opałow, gdzie wzrost o 1%

- wilgoci całkowitej skutkuje spadkiem wartości opałowej o około 300 kJ/kg.
3. Organizator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia (wydania) i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Reklamacje zgłoszone przez Konsumenta rozpatrywane będą na podstawie uprawnień przewidzianych dla nich w Ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2020r., poz. 287) art. 43a i następne Ustawy, oraz zgodnie z postanowieniami procedury reklamacyjnej przedstawionymi poniżej.
  4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Konsumenta z tytułu wad Towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie ustawy.
  5. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności Towaru z Zamówieniem, Konsument może zgłosić reklamację. Reklamację można zgłosić:
    - a. do Sklepu Stacjonarnego Organizatora w którym nastąpił zakup – pisemnie na adres tego sklepu;
    - b. drogą elektroniczną na adres sklepstacjonarny@pgg.pl.
  6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgodnie ze wzorem protokołu reklamacji Towaru (wzór: Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu). W miarę możliwości należy dołączyć zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji jak również kopię dowodu zakupu.
  7. W zgłoszeniu reklamacyjnym Konsument według swojego wyboru może domagać się:
    - a. obniżenia ceny;
    - b. wymiany Towaru na wolny od wad;
    - c. naprawy / dostosowania Towaru do stanu zgodnego z umową;
  8. Jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe lub wiązałoby się to z nadmiernymi kosztami, Organizator ma prawo:
    - a. wymienić Towar, gdy Konsument żądał doprowadzenia do stanu zgodnego z umową lub
    - b. doprowadzić Towar do stanu zgodnego z umową, gdy Konsument żądał wymiany.
  9. Organizator może odmówić doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, jeśli wymiana lub naprawa są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów. W takiej sytuacji Konsument może zgłosić żądanie obniżenia ceny. Ocena nadmiernych kosztów dokonywana jest na podstawie wszystkich aspektów sprawy.
  10. Ponad żądanie obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 9 powyżej, kupujący może odstąpić od umowy w przypadkach gdy:
    - a. Organizator odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 9 powyżej;
    - b. Organizator nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z ust.7 lub ust. 8 powyżej;
    - c. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Organizator próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;

- d. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo zwrot ceny z powodu odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 7 lub 8 lub 9 powyżej;
  - e. z oświadczenia Organizatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
11. Konsument nie może odstąpić od umowy i żądać zwrotu ceny Towaru, jeśli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna. Stosownie do treści art. 43e ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, domniemywa się że niezgodność towaru z umową jest istotna.
  12. W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny Organizator zwraca cenę lub jej część takim samym sposobem zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów. Zwrot ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
  13. Decyzję o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji podejmuje Organizator w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Organizator zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Konsumenta celem uzupełniania informacji zawartych w reklamacji, jeżeli podane przez Konsumenta informacje będą niepełne i rozpatrzenie reklamacji będzie niemożliwe.
  14. Jeżeli jest to uzasadnione treścią zgłoszonej reklamacji Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zareklamowanego Towaru. Konsument zobowiązany jest okazać Organizatorowi zareklamowany Towar w miejscu, w którym Towar się znajduje lub udostępnić Organizatorowi jeden oryginalnie zapakowany i nieuszkodzony worek Towaru (w przypadku odbioru Towaru w workach) lub reprezentatywną próbkę Towaru o masie minimum 10 kg (w przypadku odbioru węgla w workach typu big bag lub luzem), celem umożliwienia Organizatorowi jego zbadania. Koszty dostarczenia worka lub reprezentatywnej próbki Towaru leżą po stronie Organizatora. Cena przekazanego Organizatorowi worka lub reprezentatywnej próbki Towaru zostanie Konsumentowi zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Konsumenta przy dokonywaniu płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie powoduje dla niego żadnych kosztów.
  15. Datą pisemnej odpowiedzi jest data wysłania pisma (stempel pocztowy) danej Kopalni/Oddziału Organizatora, data wysłania maila.
  16. W przypadku uznania reklamacji Organizator, po uzgodnieniu z Konsumentem obniży lub zwróci cenę reklamowanego Towaru albo wymieni reklamowany Towar na wolny od wad zgodnie ze złożonym Zamówieniem. Wymieniana partia węgla powinna być zeskładowana na paletach (w przypadku węgla konfekcjonowanego), na czystym, utwardzonym podłożu.
  17. Odmowa uznania reklamacji zostaje przekazana Konsumentowi wraz z uzasadnieniem Organizatora (Kopalni) w formie pisemnej (drogą pocztową) lub na trwałym nośniku.

18. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
19. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).

### **§ 5 POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

- Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.pgg.pl](http://www.pgg.pl) w zakładce sprzedaż węgla/sklepy stacjonarne oraz w Sklepach Stacjonarnych, wymienionych w § 1 ust. 2, w okresie trwania Promocji.
- Promocja stanowi odrębną akcję rabatową względem Promocji Wiosenne Rabaty 2024 obowiązującej w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem <https://sklep.pgg.pl> i uregulowanej odrębnym regulaminem tam udostępnionym.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności do wydłużenia okresu trwania Promocji lub rozszerzenia jej zakresu. Wprowadzone zmiany obowiązywać będą od dnia ogłoszenia zmienionej wersji Regulaminu na stronie [www.pgg.pl](http://www.pgg.pl) w zakładce sprzedaż węgla/sklepy stacjonarne oraz udostępnienia w Sklepach Stacjonarnych, wymienionych w § 1 ust. 2.



**Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Promocyjnej  
„Z rabatem na miejscu 2024.05” Sklep Stacjonarny**

Miejscowość, data

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

<b>Dane Kupującego</b>	
Imię i nazwisko	
Nr telefonu kontaktowego	
Adres e-mail	
Miejscowość	
Kod pocztowy	
Ulica/ nr domu/ mieszkania	
<b>Informacje o zakupie</b>	
Kopalnia	
Sortyment węgla	
Nr faktury	
Data odbioru	
Tonaż/ ilość palet reklamowanych	
<b>Powód zgłoszenia reklamacji*</b>	
Uziarnienie/ parametry jakościowe	
Ilościowe	
Inne (jakie?)	

<b>Załączniki**</b>		
Zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji lub inny dokument potwierdzający wystąpienie zgłaszanej wady towaru [szt.]		
<b>Żądanie Konsumenta*</b>		
Obniżenie ceny towaru		
Wymiana towaru na nowy		
Odstąpienie od umowy (min. gdy wada jest istotna oraz w przypadkach opisanych w §4 ust 10 Regulaminu)		

\*zaznaczyć właściwe

\*\* nie stanowi obowiązku Konsumenta w związku z zgłaszaną reklamacją.

.....

podpis składającego reklamację