

Katowice 14.05.2024 roku

**Zasady porządkowe obowiązujące w sklepach stacjonarnych Polskiej Grupy Górniczej S.A.
od 16.05.2024 roku.**

1. Godziny otwarcia sklepów stacjonarnych dostępne są na stronie internetowej <https://www.pgg.pl/strefa-klienta/sprzedaz-wegla/sklepy-stacjonarne> oraz w formie pisemnej w sklepach stacjonarnych.
2. Sprzedaż w sklepach stacjonarnych prowadzona jest dla Finalnych Nabywców Węglowych oraz Pośredniczących Podmiotów Węglowych na warunkach wynikających z przepisów prawa oraz Regulaminów i zasad określonych przez PGG S.A.
3. Szczegółowe warunki zakupu tj. m.in. limity dobowe załadunku, limity wynikające z prowadzonych działań promocyjnych, ceny obowiązujące dla poszczególnych grup odbiorców ogłaszane są w sklepie stacjonarnym.
4. Rejestracja klientów/pojazdów zamierzających dokonać zakupu towaru w danym dniu jest realizowana do wyczerpania określonego limitu/ warunków obowiązujących promocji lub określonych możliwości wydania towaru.
5. W trosce o bezpieczeństwo zakładu górniczego oraz zapewnieni możliwości jego funkcjonowania pojazdy naszych klientów, którzy mają zamiar dokonać zakupu towaru w naszym sklepie stacjonarnym powinny zostać ustawione w taki sposób, aby nie blokowały dróg dojazdowych do sklepu stacjonarnego, a także nie utrudniały ruchu na drogach publicznych. Kierowcy powinni stosować się do przepisów ruchu drogowego.
6. Zapis do systemu e-Brama tzw. e-kolejka nie stanowi gwarancji dokonania zakupu węgla w sklepie stacjonarnym.
7. Jeden pojazd o określonym numerze rejestracyjnym może być do e-Bramy zarejestrowany do e-Bramy tylko raz. Jako jeden pojazd rozumie się cały zestaw wraz z naczepami. Nie dopuszcza się rejestracji naczep/przyczep jako samodzielnych pojazdów.
8. Jeżeli limit dobowy załadunku nie został wyczerpany, nie ma już klientów oczekujących z zamiarem dokonania zakupu to dopuszczalne jest załadowanie w tym samym dniu tego samego pojazdu.
9. Na teren sklepu stacjonarnego zostanie wpuszczony wyłącznie pojazd zapisany do systemu e-Brama (dane pojazdu muszą być zgodne z danymi pojazdu zapisanego do systemu e-Brama).
10. W przypadku znacznego zainteresowania zakupem towaru w sklepie stacjonarnym mogą zostać wprowadzone limity zakupu towaru z odbiorem przez jeden pojazd.
11. **Obecnie jeden pojazd może odebrać taką ilość towaru jaka wynika z Regulaminu Promocji "Z rabatem na miejscu 2024.05" obowiązujących w sklepach stacjonarnych PGG S.A. tj. 5 ton towaru z uwzględnieniem max. 10% tolerancji. Sprzedawca nie ma obowiązku załadunku pojazdu ilością towaru wynikającą z tolerancji, a Kupującemu nie przysługuje roszczenie o załadunek pojazdu do limitu powiększonego o tolerancję.**
12. Do każdej transakcji dokonywanej przez upoważnionego pełnomocnika w imieniu konsumenta osoba upoważniona musi posiadać pełnomocnictwo wypełnione zgodnie ze wzorem opublikowanym na stronie internetowej PGG pod adresem <https://www.pgg.pl/strefa-klienta/sprzedaz-wegla/dla-naszych-klientow/dokumenty-do-pobrania>.
13. Poruszanie się po terenie sklepu stacjonarnego PGG S.A. z uwagi na bezpieczeństwo możliwe jest tylko w kamizelce odblaskowej.