



Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Serwis urządzeń sieciowych CISCO” (nr potępowania 532400669/01).

Działając w oparciu o §32 ust 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1.

Szanowni Państwo,

Działając w oparciu o Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A., proszę o udzielenie odpowiedzi do SIWZ:

Zamawiający zamawia serwis urządzeń który jest usługą, jednocześnie żądając gwarancji i rękojmi na usługi serwisu co jest niezgodne z KC oraz polityką producenta w zakresie sprzedaży usług. Z gwarancją jakości mamy do czynienia przy sprzedaży rzecz które mogą być objęte wadami o ile sprzedawca jej przy sprzedaży udzielił. Skoro Zamawiający wykupuje usługę serwisową a nie sprzęt z gwarancją to nie ma podstaw do zadania gwarancji i rękojmi na usługę której to gwarancji Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, bowiem wykupuje usługę serwisową świadczoną albo bezpośrednio przez producenta albo świadczy serwis na bazie zakupionych od producenta pakietów serwisowych zatem Wykonawca proponuje zmianę postanowień umowy w celu dostosowania jej zapisów do rzeczywistych reguł i zasada jakie oferuje producent w zakresie usług serwisowych

Wobec powyższego wykonawca wnioskuję o dokonanie następujących zmian w umowie (zastosowano tryb zmian)

§ 6. Warunki świadczenia serwisu

1. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa:
 - 1) jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,



- 2) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
3. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
4. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy.
5. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.
6. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
7. Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie.
8. Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558§ 1 Kodeksu cywilnego

W zakresie § 14 ust. 1 Wykonawca proponuje zmianę

„4. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy (w całości lub części), w przypadkach określonych w ust. 2 powyżej, a także w innych przypadkach określonych w Umowie, Zamawiający może skorzystać w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, nie później jednak aniżeli do ostatniego dnia obowiązywania usług serwisowych, zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź 1.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Działając w oparciu o §32 ust 5 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów Część XIV SWZ, poprzez dodanie ustępu 6. tj.:

6. Zamawiający informuje, iż informacje zawarte w Załączniku nr do SWZ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zamawiający przekaże załącznik do SWZ po złożeniu zobowiązania do zachowania informacji w nich zawartych w poufności. Wzór zobowiązania stanowi Załącznik nr 3 do SWZ- nie dotyczy
2. Zamawiający zmienia treść zapisów punkt 9.1) § 3. Cena i sposób rozliczeń, który przyjmuje następujące brzmienie:



9. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi, które rozliczane będą w następujący sposób:

1) w okresach miesięcznych z dołu

3. Zamawiający zmienia treść zapisów § 7. Szczegółne obowiązki Wykonawcy, który przyjmuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z realizacją Umowy, w tym w stosunku do własnych pracowników, Podwykonawców oraz osób trzecich.

2. Wykonawcy, którzy złożyli ofertę wspólną odpowiadają solidarnie za realizację zamówienia.

4. Zamawiający zmienia treść zapisów punkt § 13. Kary umowne i odpowiedzialność załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 5 ust. 1 w wysokości 1% wartości netto Umowy określonej w § 3 ust. 1,

2) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki ponad dzień roboczy (NBD) na podjęcie prac naprawczych oraz zapewnienie części zamiennych od momentu zgłoszenia - w wysokości 0,1 % wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1;

3) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej 4 godzin na podjęcie prac naprawczych oraz

zapewnienie części zamiennych od momentu zgłoszenia w reżimie serwisu 8x5x4 dla systemu APIC-CLUSTER-L2 (serwis do daty End-of-Support, czyli do 30 czerwca 2025) - w wysokości 0,1 % wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1,

4) w przypadku stwierdzenia, że prace są wykonywane na terenie Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy nie posługujących się językiem polskim w mowie i piśmie w stopniu warunkującym porozumiewanie się w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek (każdego pracownika), kara może zostać nałożona wielokrotnie w odniesieniu do tego samego pracownika, jeżeli będzie on wykonywał pracę na terenie Zamawiającego w kolejnych dniach,

5) za naruszenie przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności w wysokości 5% wartości Umowy netto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek-

6) w przypadku stawienia się do pracy lub wykonywana pracy przez pracowników Wykonawcy:

a) w stanie po użyciu alkoholu (stan po użyciu alkoholu zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³),

b) w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³),

c) którzy są pod wpływem narkotyków lub innych substancji, których oddziaływanie na organizm pracownika uniemożliwia należyte wykonanie obowiązków pracowniczych (dalej inne substancje),

d) którzy używają lub spożywają alkohol, narkotyki lub inne substancji w czasie pracy lub na terenie zakładu pracy,

e) którzy wnoszą alkohol, narkotyki lub inne substancje na teren zakładu pracy, w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;

7) w przypadku dokonania przez pracownika Wykonawcy zaboru mienia Zamawiającego lub firm mających siedzibę na terenie Zamawiającego – w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony



- przypadek, a jeżeli w wyniku zaboru doszło do zniszczenia mienia – Wykonawca zobowiązany jest także do pokrycia kosztów przywrócenia mienia do stanu poprzedniego.*
- 8) *za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku w zakresie zatrudnienia, określonego w § 9 ust. 1 - w wysokości równej miesięcznemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.10.2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę obowiązującemu w czasie, w którym stwierdzono naruszenie -nie dotyczy*
 - 9) *w przypadku zaniechania złożenia zapotrzebowania na świadczenia Zamawiającego i skorzystania przez Wykonawcę lub jego pracowników ze świadczeń Zamawiającego, w wysokości 50 zł za każdy stwierdzony przypadek - niezależnie od konieczności zapłaty wynagrodzenia za skorzystanie z takiego świadczenia – nie dotyczy*
2. *W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy w całości lub części w umówionym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania przedmiotu Umowy w całości lub części innemu wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu o której mowa w art. 480 Kodeksu cywilnego. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego realizacji zamówienia innemu wykonawcy, Zamawiającemu, niezależnie od innych uprawnień, przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kosztami realizacji zamówienia poniesionymi przez Zamawiającego a wynagrodzeniem obliczonym z zastosowaniem cen określonych w Umowie.*
3. *Zamawiający może naliczyć kary umowne w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu lub przeprowadzeniu lub zakończeniu Audytu, o którym mowa w § 12, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:*
- 1) *po bezskutecznym upływie terminu oznaczonego w wezwaniu Zamawiającego do umożliwienia rozpoczęcia lub prowadzenia lub zakończenia Audytu - w wysokości 0,1 % wartości Umowy netto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było odpowiednio rozpoczęcie, prowadzenie lub zakończenie Audytu.*
 - 2) *W przypadku ponownego występowania utrudnień w rozpoczęciu lub przeprowadzeniu lub zakończeniu Audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania w wysokości określonej w pkt 1.*
4. *W przypadku:*
- 1) *odstąpienia od Umowy w całości, rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia lub wypowiedzenia Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości netto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.*
- lub**
- 2) *odstąpienia od Umowy w części lub wypowiedzenia Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości netto niezrealizowanej części Umowy.*
5. *Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną:*
- 1) *za odstąpienie od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z winy Zamawiającego - w wysokości 20% wartości netto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.*
- lub*
- 2) *za odstąpienie od Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron z winy Zamawiającego - w wysokości 20% wartości netto niezrealizowanej części Umowy.*
6. *Kary umowne podlegają kumulacji, w tym kara umowna za odstąpienie w części lub wypowiedzenie Umowy z innymi karami umownymi, przy czym łączna maksymalna wartość kar umownych przysługujących Zamawiającemu nie przekroczy wartości Umowy netto, o której mowa w § 3 ust.1.*
7. *Termin płatności noty księgowej wystawionej tytułem kar umownych wynosi 30 dni od dnia wystawienia noty.*



8. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 9. Strony Umowy mogą na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Zamawiającego ograniczona jest do wysokości wartości Umowy netto, o której mowa w § 3 ust. 1, jak również nie obejmuje utraconych korzyści.
10. Zamawiający zmienia treść zapisów § 14. Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy, poprzez usunięcie punktu 1). Zmienia się numeracja następujących po nim punktów.
11. Zamawiający zmienia treść zapisów Załącznika nr 3 do Umowy „Ochrona danych osobowych” poprzez dodanie ustępu 8. tj.:
8. Kontrahent w razie potrzeby określa sposób spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane pozyskuje.

W Imieniu Zamawiającego