



**Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu nr 602302849**

Dotyczy: odpowiedzi na zadane pytania oraz modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego objętego ustawą Prawo zamówień publicznych pn.: *Świadczenie usług serwisowych oraz wykonywanie przeglądów okresowych maszyn wyciągowych górniczych wyciągów szybowych wraz z układami łączności i sygnalizacji szybowej oraz urządzeń przyszybowych produkcji MWM ELEKTRO, OPA-ROW, ELCAM i ABB dla potrzeb Oddziałów PGG S.A.*

Działając w oparciu o art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający udziela odpowiedzi oraz dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

1. Pytanie nr 1:

W związku z tym, że zasady realizacji serwisu zostały już określone w pkt [IV] Załącznika nr 1.1 do SWZ „Przedmiotu Zamówienia”, wnosimy o usunięcie pkt [4] Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, tj.:

4. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na poniższych zasadach:

- a) przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- b) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd serwisu powinien nastąpić do 12 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
- c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),

W uzasadnionych przypadkach naprawy awaryjne maszyn/urządzeń w miejscu ich pracy mogą zostać wykonane przez Wykonawcę w terminie i na warunkach uzgodnionych z Zamawiającym. W przypadku uszkodzenia podzespołów nie objętych cennikiem istotnych dla Zamawiającego części zamiennych – Zał. nr 2a, termin usunięcia awarii (niesprawności) nastąpi w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.

- d) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 12 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- e) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 12 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
- f) w ramach świadczonych usług serwisowych dla przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni dostawę sprawnych podzespołów i części zamiennych.

Uzasadnienie:

Wskazany w pkt [4] Zał. nr 1.6. do SWZ, sposób realizacji usług serwisowych stoi w sprzeczności z zapisami pkt [IV] Zał. nr 1.1 do SWZ „Przedmiot Zamówienia”.



Odpowiedź:

Zamawiający w celu ujednolicenia zapisów SWZ, dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 1.1 do SWZ w części IV ust. 1 do 5, których brzmienie będzie następujące:

1. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego świadczenia usług serwisowych w okresie obowiązywania umowy, we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy i świąteczne) podejmując działania od momentu otrzymania zgłoszenia, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną prowadzenia napraw maszyny w warunkach dołowych oraz zapoznanych z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w okresie obowiązywania umowy, we wszystkie dni tygodnia **podejmując działania najpóźniej w ciągu 8 godzin** od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
3. W przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić **do 12 godzin** od telefonicznego zgłoszenia.
4. Usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż **8 godzin** (dla podzespołów z cennika części podstawowych Zał. nr 2a) od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy urządzenia (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego).
W uzasadnionych przypadkach naprawy awaryjne maszyn/urządzeń w miejscu ich pracy mogą zostać wykonane przez Wykonawcę w terminie i na warunkach uzgodnionych z Zamawiającym. W przypadku uszkodzenia podzespołów nie objętych cennikiem części podstawowych (Zał. nr 2a), termin usunięcia awarii (niesprawności) może nastąpić w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
5. Udostępnienie części podstawowych, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego przy działaniu prewencyjnym, następuje w terminie **do 12 godzin**. Na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (e-mail).

2. Pytanie nr 2:

dotyczy pkt [IV] ppkt [4], Załącznik nr 1.1 do SWZ „Przedmiotu Zamówienia”. Wnosimy o modyfikację zapisu na następujące:

Usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 16 godzin (dla podzespołów z cennika części podstawowych Zał. nr 2a ~~2b~~) od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy urządzenia (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego). W przypadku uszkodzenia podzespołów nie objętych cennikiem części podstawowych (Zał. nr 2a ~~2b~~), termin usunięcia awarii (niesprawności) może nastąpić w innym wzajemnie uzgodnionym terminie. W przypadku uszkodzenia podzespołów nieobjętych cennikami, udostępnienie części następuje zgodnie z ofertą Wykonawcy zaakceptowaną przez Zamawiającego.

Uzasadnienie:

Załącznik nr 2b do SWZ dotyczy Cennika pozostałych części zamiennych i podzespołów.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu nr 1.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

w imieniu Zamawiającego

Załączniki:

- ujednoliconą treść SWZ

Przewodniczący Komisji Przetargowej