



Sprawę prowadzi: Kinga Kinder

Adres e-mail: k.kinder@pgg.pl

Tel. (32) 717-38-61

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia objętego ustawą Pzp, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nt.: „**Świadczenie usług serwisowych kolejek oraz zestawów transportowych produkcji BECKER-WARKOP Sp. z o.o., FERRIT s.r.o., GRENEVIA S.A., SMT SCHARF Sp. z o.o., URZĄDZENIA I KONSTRUKCJE S.A. dla oddziałów Polskiej Grupy Górniczej S.A. z podziałem na zadania**”, nr sprawy: 462400909.

Działając w oparciu o art. 135 oraz 137 Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz dokonuje zmiany treści SWZ:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1.2 do SWZ – Warunki gwarancji ust. 3

„3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.”

W/w zapis jest bardziej rozszerzony w stosunku do zasad wynikających z Kodeksu Cywilnego – zakres odpowiedzialności gwarancyjnej.”

Wnoskujemy o modyfikację tego postanowienia i nadanie następującego brzmienia:

„3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1.2 do SWZ – Warunki gwarancji ust. 17

„17. Za okres prowadzenia procedury reklamacyjnej nie przysługują odsetki.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego postanowienia.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1.2 do SWZ – Warunki gwarancji ust. 19



„19. Brak przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w terminie do 30 dni z winy Wykonawcy będzie skutkować uznaniem przez Wykonawcę roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego i uznanie wykonanej usługi jako nieodpłatną. Za porozumieniem Stron termin ten można wydłużyć.”

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie tego postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia:

„19. Brak przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w terminie do 30 dni od daty dostarczenia podzespołów Wykonawcy, z winy Wykonawcy, będzie skutkować uznaniem przez Wykonawcę roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego i uznanie wykonanej usługi jako nieodpłatną. Za porozumieniem Stron terminy te można wydłużyć.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1.6. do SWZ Warunki realizacji serwisu ust. 14

„- liczby roboczogodzin serwisowych związanych z realizacją zlecenia – wyliczona w oparciu o pkt e) oraz f),”

W przedmiotowym ustępie brak pkt. e) oraz f) – wydaje się, że tirety powinny być zastąpione literami.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik nr 1.6 pkt. 14 oraz Załącznik nr 1.1 do SWZ Część VI pkt. 1, które przyjmują brzmienie:

- a) numer kolejny,
- b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego) – *pożądane*,
- c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi – *pożądane*,
- d) rodzaj uszkodzenia,
- e) datę i godzinę przystąpienia do pracy *serwisu*, (godzina zgłoszenia się serwisu do dyspozytora kopalni – wejścia na teren Oddziału),
- f) datę i godzinę sporządzenia oraz podpisania protokołu serwisowego (data i godzina zakończenia pracy serwisu),
- g) liczby roboczogodzin serwisowych związanych z realizacją zlecenia – wyliczona w oparciu o pkt e) oraz f),
- h) wyszczególnienie przeprowadzonych prac/czynności,
- i) datę i godzinę zakończenia naprawy, (godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyn/urządzenia w stanie wynikającym z usunięcia awarii opisanej w zgłoszeniu serwisowym) oraz godzinę podpisania protokołu wykonania usługi serwisowej,
- j) wstępną opinię serwisu o przyczynach zaistnienia awarii, tj. czy awaria nastąpiła z przyczyn niezależnych od użytkownika, czy z braku odpowiedniej obsługi,
- k) na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna lub reklamacja w przypadku braku możliwości określenia rodzaju usługi na miejscu,
- l) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu) oraz ilość przepracowanych godzin.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 5.2 do SWZ – PPU – Umowa wykonawcza §2 ust. 4

Polska Grupa Górnicza spółka akcyjna : 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700,00 zł • BANK: PKO BP 36 1020 1026 0000 1602 0274 1015 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK Ruda : 41-711 Ruda Śląska, ul. Halembaska 160 • REGON 360615984-00171

• T: +48 32 717 30 00, +48 32 242 02 21, +48 32 271 52 11, • F: +48 32 271 78 93, • E: ruda@pgg.pl



„4. Zamawiający zleca, a Wykonawcy zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.”

W/w ustęp jest zbędnym powtórzeniem ust. 2.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik 5.2 §2 pkt. 4 poprzez usunięcie.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1.1 do SWZ – Przedmiotu zamówienia pkt. V ust. 2

„2.Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową. Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłowe działanie maszyny w zakresie wykonanych czynności serwisowych.”

Wnioskujemy o doprecyzowanie tego postanowienia i nadanie mu następnego brzmienia:

„2.Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika) w zakresie wykonanych czynności serwisowych.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 1.3 do SWZ – Wymagania prawne

„W przypadku wejścia w życie nowych aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania przedmiot zamówienia musi spełnić wymagania prawne obowiązujące w dniu realizacji.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego postanowienia, ponieważ Wykonawca nie ma możliwości przewidzenia zmian w aktach prawnych oraz terminów ich wprowadzenia w tak krótkim terminie obowiązywania umowy serwisowej.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 1.6 do SWZ – Warunki realizacji serwisu ust. 26 lit. b

„b) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji.”

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie tego postanowienia przez nadanie następującego brzmienia:

„b) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy odpłatnie na podstawie osobnego wyzwania serwisowego.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie nr 9

Ze względu na odroczony termin płatności w ramach niniejszego postępowania, prosimy o informację:

- czy jest możliwość zastosowania zaliczki w warunkach płatności;
- czy jest możliwość ustanowienia zabezpieczenia płatności dla odroczonej płatności (po dostawie) w formie uzgodnionej z Wykonawcą; prosimy jednocześnie o umieszczenie w treści projektu umowy odpowiednich zapisów umożliwiających wprowadzenie zabezpieczenia;

Dodatkowo, prosimy o podanie i udokumentowanie źródła finansowania przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego

Zmawiający informuje, iż:

- nie stosuje zaliczek w przedmiotowym postępowaniu,
- nie przewiduje ustanowienia zabezpieczeń na rzecz wykonawcy,
- informacje prawne i finansowe PGG S.A. oraz Grupy Kapitałowej PGG S.A., których publikację nakazuje Ustawa o zgłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych są dostępne na witrynie <http://bip.pgg.pl/>.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 1.1 do SWZ „Przedmiot zamówienia”, pkt. IV Określenie przedmiotu zamówienia, lit. A (zadanie nr 1), ppkt 2

Wykonawca zamierzający złożyć ofertę do przedmiotowego postępowania, w zakresie zadania nr 1 nt. „Usługi serwisowe kolejek własnych produkcji BECKER WARKOP” wnosi o skorygowanie listy urządzeń (kolejek) produkcji własnej Becker-Warkop, eksploatowanych w oddziałach Polskiej Grupy Górniczej S.A., których dotyczyć będą usługi serwisowe, zgodnie z poniższym zapisem:

- „2. Usługi serwisowe dotyczyć będą n/w typów kolejek produkcji własnej Becker-Warkop Sp. z o. o. eksploatowanych w oddziałach Polskiej Grupy Górniczej S.A.
- KSZ-650/900/...
 - KSZS-650/900/...
 - KP-...
 - KPCS-148
 - KPZS-148
 - KPCZ-148
 - KP-148
 - CMEH-22
 - KP-95
 - KPCS-95
 - KPZS-95
 - KPCZ-95
 - Beckman 36kW
 - Volter
 - **MCA-1**
 - CA-190”



Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik 1.1 Część IV lit. A pkt. 2) poprzez dodanie tiretu o treści:

- **MCA-1**

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1.1 do SWZ „Przedmiot zamówienia”, pkt. V Zakres zamówienia. ppkt. 2

„Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową. Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłowe działanie maszyny w zakresie wykonanych czynności serwisowych.”

Z uwagi na fakt, że zadaniem serwisanta jest usunięcie zgłoszonej awarii, a nie kontrola całego bardzo zaawansowanego technologicznie urządzenia/maszyny, Wykonawca wnosi o modyfikację treści zapisu ujętego w Załącznik nr 1.1 do SWZ „Przedmiot zamówienia”, pkt. V Zakres zamówienia. ppkt. 2, poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

„Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową – dotyczy zakresu objętego usługą serwisową.

Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłowe działanie maszyny w zakresie wykonanych czynności serwisowych.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 6.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 1.1 do SWZ „Przedmiot zamówienia”, pkt. VI Dokumenty które należy dostarczyć po wykonanej usłudze, pkt. 1 lit. g. (= > pkt 14 tiret dziewiąte Zał. 1.6 do SWZ).

„g) datę i godzinę zakończenia naprawy (godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia)”

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowania powyższego zapisu i nadanie mu następującej treści: „g) datę i godzinę zakończenia naprawy (godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia w stanie wynikającym z usunięcia awarii opisanej w zgłoszeniu serwisowym) oraz godzinę podpisania protokołu wykonania usługi serwisowej.”

Jednocześnie wnosimy o ujednoczenie zakresu informacji, jakie powinien zawierać protokół. W treści pkt. VI Załącznika nr 1.1 do SWZ zamawiający nie ujął wszystkich informacji, które wliczył z kolei w treści pkt 14 Zał. 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” (tiret szóste i tiret siódme).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 4.



Pytanie nr 13

W zakresie pkt 2 i 19 Zał. nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt 22-24 Zał. nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt 1-3 Zał. nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”, pkt 9 i 10 Zał. 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”, a także § 4 ust. 5 Załącznika nr 5.2. do SWZ” PPU

Mając na uwadze treści zawarte w:

Punkcie 2. Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” w brzmieniu:

„Realizacja serwisu w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych będzie bezpłatna, a w pozostałych przypadkach odpłatna”

Punkcie 19. Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” w brzmieniu:

„Każdej ze Stron przysługuje prawo do wniesienia zastrzeżeń do treści Protokołu wykonania usługi serwisowej / Protokołu Serwisowego / Notatki serwisowej / Dowodem dostawy (WZ/WZS)”

Punktach od 22 do 24 Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” w brzmieniu:

„22. 1 egz. Protokołu wykonania usługi serwisowej / Protokołu Serwisowego /Notatki serwisowej /Dowodu dostawy (WZ / WZS) przekazany Kopalni, wymaga weryfikacji przez KDEM-a (a w razie nieobecności jego zastępcy) nie później niż w terminie do 2 dni roboczych od daty jego sporządzenia, co KDEM potwierdza na Protokole wykonania usługi serwisowej /Protokole Serwisowym / Notatce serwisowej /Dowodzie dostawy (WZ/WZS) (podpis i pieczęć (czytelna) oraz data).

23. Przedstawiciele Zamawiającego sporządzają Informację z zastrzeżeniami Kopalni (Zastrzeżenie) w przypadku uwag (zastrzeżeń) co do:

a) ilości roboczogodzin,

b) zużytych materiałów - dotyczy to również usługi serwisowej w ramach których dostarczane był tylko podzespoły

c) kwalifikacji danej usługi (odpłatna / nieodpłatna, gwarancyjna pozagwarancyjna) - dotyczy to również usługi serwisowej w ramach których dostarczane był tylko podzespoły.

24. Przedmiotową Informację z zastrzeżeniami:

a) podpisują Naczelnny Inżynier oraz Kierownik Działu Energomechanicznego, a w przypadku ich nieobecności osoby pełniące zastępstwo,

b) w terminie do 4 dni roboczych od daty sporządzenia Protokołu wykonania usługi serwisowej /Protokołu serwisowego / Notatki serwisowej / Dowodu dostawy przesyła do Wykonawcy, który zrealizował Wezwanie Serwisowe.”

Punktach od 1 do 3 Załącznika nr 1.2. do SWZ „Warunki gwarancji” w brzmieniu:

„1. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe:

- na wykonaną usługę serwisową min. 6 miesięcy od daty wykonania,

- na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne min. 12 miesięcy od daty przekazania ich Zamawiającemu,

- na dostarczone po remontowe i regenerowane części zamienne min. 6 miesięcy od daty przekazania Zamawiającemu,

Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.”

2. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej.



Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych i wykonawstwa), wyspecyfikowane w umowach dostawy,...

3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji."

Punkcie 9 i 10 Załącznika nr 1.2. do SWZ „Warunki gwarancji” w brzmieniu:

„9. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.

10. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert."

§ 4 ust. 5 Załącznika nr 5.2. do SWZ” PPU - Umowa wykonawcza” w brzmieniu:

„W przypadku otrzymania przez Wykonawcę Informacji z zastrzeżeniami (Zastrzeżenia) co do wykonanej usługi serwisowej (w tym dostarczonych części zamiennych) faktury wystawiane będą po zakończeniu procesu reklamacyjnego zgodnie z wynikiem postępowania reklamacyjnego."

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy:

a) zastrzeżenia o jakich mowa w przywołanych wyżej zapisach Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” i w przywołanym zapisie Załącznika nr 5.2. do SWZ” PPU - Umowa wykonawcza”, są tożsame z reklamacją o jakiej mowa w przywołanych zapisach Załącznika nr 1.2. do SWZ „Warunki gwarancji” ?

b) Zastrzeżenia o jakich mowa w przywołanych wyżej zapisach Załącznika nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu” z konsekwencjami o jakich mowa w § 4 ust. 5 Załącznika nr 5.2. do SWZ” PPU - Umowa wykonawcza” mogą dotyczyć ewentualnego sporu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, co do kwalifikacji danej usługi jako bezpłatna, gwarancyjna pozagwarancyjna w sytuacji gdy spór ten dotyczy jakości usługi serwisowej zrealizowanej w ramach usuwania wady/awarii w ramach gwarancji udzielonej na wcześniejszą usługę serwisową czy też mogą dotyczyć ewentualnego sporu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, co do kwalifikacji danej usługi jako bezpłatna, gwarancyjna pozagwarancyjna w sytuacji gdy spór ten dotyczy usługi serwisowej zrealizowanej dla urządzenia, które w ramach umowy, na podstawie której zostało dostarczone Zamawiającemu jeszcze znajduje się na gwarancji i wnosząc zastrzeżenia Zamawiający wskazał, że usługa serwisowa powinna być zrealizowana w ramach gwarancji dla takiego urządzenia wynikającej z umowy w oparciu o którą urządzenie zostało dostarczone Zamawiającemu?

W ocenie Wykonawcy umowa ramowa i zawierane na jej podstawie umowy wykonawcze zawarte w ramach niniejszego postępowania nie obejmują i nie powinny dotyczyć usług serwisowych, które powinny być realizowane w ramach gwarancji na dostawę urządzenia, a zasady świadczenia, których określa każdorazowo umowa na dostawę danego urządzenia.

Zważywszy na treść Załącznika nr 1.2. do SWZ „Warunki gwarancji” udzielana gwarancja w ramach umowy wykonawczej w niniejszym postępowaniu dotyczy usług i części składających się na świadczenie usługi serwisowej w ramach umowy wykonawczej.

Zważywszy na przepisy prawa podatkowego dotyczące terminu wystawiania faktur oraz rozpoznawania obowiązku podatkowego tak w zakresie podatku VAT i jego sprawozdawania, jak i w zakresie podatków dochodowych (PIT, CIT), Wykonawca wnosi o usunięcie ustępu 5 z § 4 Załącznika nr 5.2. do SWZ” PPU -Umowa wykonawcza” w brzmieniu:



„W przypadku otrzymania przez Wykonawcę Informacji z zastrzeżeniami (Zastrzeżenia) co do wykonanej usługi serwisowej (w tym dostarczonych części zamiennych) faktury wystawiane będą po zakończeniu procesu reklamacyjnego zgodnie z wynikiem postępowania reklamacyjnego”.

ewentualnie o jego modyfikację, tak aby otrzymał on brzmienie:

„W przypadku otrzymania przez Wykonawcę Informacji z zastrzeżeniami (Zastrzeżenia) co do wykonanej usługi serwisowej (w tym dostarczonych części zamiennych) faktury wystawiane będą po wykonaniu usługi serwisowej, a w razie zakończenia procesu reklamacyjnego dla danej usługi Wykonawca zobowiązany jest do dokonania korekty wystawionej dla danej usługi faktury zgodnie z wynikiem postępowania reklamacyjnego, jeżeli wynik ten wskazuje na konieczność dokonania takiej korekty”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wyjaśnia, że przytoczone zapisy, w tym m.in.

„Każdej ze Stron przysługuje prawo do wniesienia zastrzeżeń do treści Protokołu wykonania usługi serwisowej / Protokołu Serwisowego / Notatki serwisowej / Dowodem dostawy (WZ/WZS)” opisują fragmenty procesu reklamacyjnego, który globalnie zabezpiecza interes Wykonawcy i Zamawiającego. Nakreślone w nim ramy czasowe pozwalają uniknąć zbędnego przedłużania procesów reklamacyjnych i odwoływanych z tego tytułu płaćności.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1.3 do SWZ „Wymagania prawne”

„W przypadku wejścia w życie nowych aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania przedmiot zamówienia musi spełnić wymagania prawne obowiązujące w dniu realizacji.”

Prosimy o usunięcie powyższego zapisu gdyż zarówno Zamawiający jak i Wykonawca nie jest w stanie - w najmniejszym nawet stopniu - przewidzieć treści, terminu wprowadzenia oraz zakresu nowych aktów prawnych wprowadzanych przez ustawodawcę lub inny uprawniony na podstawie delegacji ustawowej organ władzy w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 7.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 3

„3. Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.”

Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:

„Przez naprawę rozumie się usunięcie awarii/usterki lub uszkodzenia powodującej nieprawidłową pracę części, podzespołu lub układu, którego niesprawność określono w wezwaniu serwisowym przywracającą część, podzespół lub układ maszyny/urządzenia do jego poprzedniej sprawności.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 4, lit. a), b), c), d), e)



Z uwagi na charakter serwisowanych urządzeń/maszyn (nie są to urządzenia kompleksu ścianowego, które ciężko w krótkim okresie czasu zastąpić inną maszyną/urządzeniem) oraz w związku z niedoborem towarów u poddostawców, częstymi zmianami terminów ich dostaw oraz cen wnosimy do Zamawiającego o modyfikację powyższych punktów na poniższą treść:

„4. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na poniższych zasadach:

- a. przyjazd ekipy serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 16 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy we wzajemnie uzgodnionym terminie,
- b. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 48 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
- c. usunięcie zgłoszonej i opisanej w wezwaniu serwisowym awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym licząc od momentu przystąpienia do świadczenia usługi serwisowej w miejscu w jakim znajduje się maszyna/urządzenie, której/którego dotyczy wezwanie serwisowe, jednak nie dłużej niż 48 godziny świadczenia usługi serwisowej licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy.

Czas ten wydłuża się:

- o czas dotarcia pracowników serwisu do maszyny, czas przygotowania maszyny przez Zamawiającego do świadczenia usługi serwisowej, w tym transport na miejsce, gdzie usługa może być bezpiecznie i zgodnie z najlepszymi praktykami wykonana, w tym czas transportu części i podzespołów na terenie kopalni przez Zamawiającego,
- czas transportu części i podzespołów niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego, jeśli stwierdzony zakres usług okazał się inny, niż określony w telefonicznym zgłoszeniu

W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w warunkach dołowych i konieczności naprawy w siedzibie Wykonawcy związanej z zastosowaniem narzędzi i urządzeń specjalistycznych lub robót specjalistycznych, usunięcie awarii nastąpi w innym uzgodnionym terminie.

- d. udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 24 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- e. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 48 godzin od telefonicznego zgłoszenia,”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 5

W celu doprecyzowania w/w punktu prosimy Zamawiającego o jego modyfikację i nadanie mu następującej treści:

„Podstawą rozpoczęcia realizacji usług serwisowych będzie Wezwanie Serwisowe przekazane przez Zamawiającego telefonicznie. Telefoniczne zgłoszenie potrzeby wykonania usługi serwisowej Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku „Wezwanie serwisowe”) przesłanym Wykonawcy faksem lub drogą elektroniczną, nie później niż w 8 godzin



od chwili zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia Wykonawca ma prawo zaniechać świadczenia usługi serwisowej, które to zaniechanie nie będzie stanowiło niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dodatkowo każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy listę osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych."

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wyjaśnia, że zgodnie z Załącznikiem nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 7.

„Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię), po wcześniejszej akceptacji Kierownika Działu Energomechanicznego (a w razie jego nieobecności jego zastępcy).

Uwaga:

W trakcie zgłoszenia do Wykonawcy, zgłaszający poinformuje Wykonawcę, że dokonuje wezwania za zgodą KDEM."

Pytanie nr 18

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 6

Prosimy o dopisanie do w/w punktu następującej treści:

„Telefoniczne wezwanie serwisowe musi być potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną nie później niż w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia."

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, Załącznik nr 1.6 pkt. 5, którego pytanie dotyczy.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 7

Zgodnie z treścią naszego wcześniejszego pytania prosimy Zamawiającego o zmianę treści ww. punktu na poniższą:

„Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę)."

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 8

Prosimy Zamawiającego o usunięcie z treści powyższego punktu zwrotu „ewentualnym”. Precyzyjne określenie przez Przedstawicieli Kopalni objawów lub uszkodzeń jest warunkiem niezbędnym aby służby serwisowe przyjechały do usunięcia awarii odpowiednio przygotowane, tak w zakresie odpowiednich dla rodzaju niesprawności kwalifikacji personelu ekipy serwisowej jak i posiadania koniecznych narzędzi, materiałów i części.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wyjaśnia, że Zamawiający jest użytkownikiem i obsługującym w zgodności z DTR kolejek, których serwis jest przedmiotem postępowania. Dla precyzyjnego określania objawów, uszkodzeń konieczne są służby serwisowe.

Pytanie nr 21

Polska Grupa Górnicza spółka akcyjna : 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700,00 zł • BANK: PKO BP 36 1020 1026 0000 1602 0274 1015 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK Ruda : 41-711 Ruda Śląska, ul. Halembaska 160 • REGON 360615984-00171

• T: +48 32 717 30 00, +48 32 242 02 21, +48 32 271 52 11, • F: +48 32 271 78 93, • E: ruda@pgg.pl



Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 9

Zgodnie z naszymi wcześniejszymi pytaniami prosimy o modyfikację powyższego punktu na poniższą treść:

„Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 8 godzin.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 10

Prosimy Zamawiającego o modyfikację treści powyższego punktu na poniższą:

„Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową.

Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osób wykazanych na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę). Odnotowanie wejścia ekipy serwisowej na teren Zakładu Zamawiającego oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi serwisowej oraz naliczanie kosztów pobytu serwisu. Zakończenie naliczania kosztów pobytu serwisu następuje po odnotowaniu opuszczenia zakładu Zamawiającego.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 23

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 16

W celu doprecyzowania treści powyższego punktu prosimy o jego modyfikację na poniższą:

„16. Za transport do Magazynu Zakładu Zamawiającego części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 24

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 21, zdanie pierwsze

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w/w punktu, na następujący:

„Upoważnionym w imieniu Zamawiającego (Kopalni) do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową są osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę).”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 25



Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 26 lit. b)

Prosimy o usunięcie powyższego punktu lub modyfikację na następującą treść:

„Na osobne wezwanie serwisu (nie związane z jednoczesnym usunięciem awarii) odpłatna kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 8.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 1.6 do SWZ „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 30

Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:

„30. O sposobie naprawy decyduje Wykonawca z tym, że zobowiązuje się wykonać usługi serwisowe na terenie Zamawiającego w czasie możliwie najkrótszym, gwarantując odpowiednią jakość wykonanych prac i części. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego lub zakres czynności konieczny do usunięcia awarii/uszkodzenia będzie odbiegał od zakresu określonego w zgłoszeniu/wezwaniu serwisowym, czas przeznaczony na usunięcie awarii (niesprawności) zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy lub o czas konieczny do usunięcia awarii wynikający z rzeczywistego stanu urządzenia/maszyny.”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 5.1 do SWZ „IPU – Umowa ramowa” §5 ust. 9

„9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia Zamówienia wykonawczego po złożeniu ofert i podpisaniu „Protokołu końcowego.”

Prosimy Zamawiającego w wyjaśnienie o jakim „protokole końcowym” jest mowa w w/w punkcie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik nr 5.1 §5 ust. 9, który otrzymuje brzmienie:

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od udzielenia Zamówienia wykonawczego.

Pytanie nr 28

Załącznik nr 5.1 do SWZ „IPU – Umowa ramowa” §9 ust. 5

„5. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ex nunc (od teraz) w całości lub w części z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni, w przypadku:

- 1) ograniczenia produkcji lub reorganizacji w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, powodujących możliwość wykorzystania uwolnionych środków produkcji lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych umową;
- 2) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym że świadczenie objęte umową nie może być zrealizowane
- 3) zmian na rynku, na którym działa Zamawiający skutkujących brakiem potrzeby dalszego wykonywania usług objętych umową.”



Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższych zapisów z uwagi na zakres zobowiązań Wykonawcy przyjętych w skutek zawarcia umowy ramowej. Utrzymanie tych postanowień prowadzi do rażących dysproporcji w rozkładzie ryzyka, a ponadto wszystkie okoliczności uprawniające Zamawiającego do wypowiedzenia umowy są tożsame z przesłankami odstąpienia od umowy i zostały opisane w §9 ust. 2, 3 i 4 przedmiotowego załącznika do SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 29

Załącznik nr 5.2 do SWZ „PPU – Umowa wykonawcza” §9

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższego paragrafu z uwagi na fakt, że usługi są wykonywane na terenie Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 30

Załącznik nr 5.2 do SWZ „PPU – Umowa wykonawcza” §10, ust. 3, pkt. 1

„3. Niezależnie od kar umownych w przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:

1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług”

Ze względu na różne pory dnia zgłaszania potrzeby wykonania usług serwisowych np. godz. 22:00 prosimy Zamawiającego o zmianę treści powyższego punktu na taką, aby uwzględniając chwilę zamówienia usługi, Wykonawca miał 24 godziny na przystąpienie do rozpoczęcia realizacji zamówionych usług. W podanym przykładzie, przy zamówieniu usługi o godz. 22:00, wykonawca naraża się na zlecenie wykonania usługi innemu podmiotowi na koszt wykonawcy pomimo tego, że 24 godzinny czas reakcji serwisowej jeszcze nie upłynął.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 31

Załącznik nr 5.2 do SWZ „PPU – Umowa wykonawcza” §10, ust. 3, Ad. 2

„3. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy, tj.:

...

➤ Ad. 2 sumarycznymi kosztami poniesionymi dodatkowo z ww. tytułu od dnia odstąpienia do końca obowiązywania umowy”

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższego zapisu gdyż Wykonawca nie może ponosić kosztów czynności serwisowych po odstąpieniu od umowy, gdyż odstąpienie od umowy niweczy węzeł kontraktowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, zaś utrzymanie tego zapisu prowadziłoby do sytuacji, w której świadczenie serwisowe jest dla Zamawiającego darmowe, powodując powstanie nieodpłatnego świadczenia po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie nr 32

Załącznik nr 5.2 do SWZ „PPU – Umowa wykonawcza” §11, ust. 5.

„5. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ex nunc (od teraz) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:

- 1) ograniczenia produkcji lub reorganizacji w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, powodujących możliwość wykorzystania uwolnionych środków produkcji lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych umową;
- 2) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym że świadczenie objęte umową nie może być zrealizowane
- 3) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, przy czym za:
 - a) niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylenie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części,
 - b) nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.”

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższych zapisów z uwagi na zakres zobowiązań Wykonawcy przyjętych w skutek zawarcia umowy ramowej. Utrzymanie tych postanowień prowadzi do rażącej dysproporcji w rozkładzie ryzyka pomiędzy Stronami umowy na korzyść Zamawiającego, a ponadto wszystkie okoliczności uprawniające Zamawiającego do wypowiedzenia umowy zostały opisane tożsamo w §11 ust. 2, 3 i 4 przedmiotowego załącznika do SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 33

Wykonawca zamierzający ubiegać się o udzielenie przedmiotowego zamówienia, zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie aktualnego wzoru Protokołu usługi serwisowej, który przesyłał w załączeniu.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza w ramach poszczególnych zadań – przesyła Zamawiającemu wzór protokołu usługi serwisowej wraz z podpisaną umową ramową.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dysponuje własnymi wzorem Protokołem usługi serwisowej.

Pytanie nr 34

Załącznik nr 1.1 do SWZ Część IV lit. D. zadanie nr 4, pkt 2.

Opublikowana przez Zamawiającego lista typów kolejek i zestawów transportowych jest nieaktualna i nie obejmuje niektórych typów maszyn i urządzeń aktualnie eksploatowanych w zakładach górniczych Zamawiającego, dla których może być konieczne świadczenie usług serwisowych. Obejmuje także maszyny już nie eksploatowane przez Zamawiającego.

W związku z powyższym wnosimy o dodanie do listy następujące pozycje:

„ 1. Mobilna stacja paliw MSP 700 (Zamawiający eksploatuje 3 szt.);



2. Mobilny opylacz STONE DUSTER (Zamawiający eksploatuje 3 szt.)."

Prosimy także o usunięcie z listy:

- „ 1. Ciągniki spalinowe typoszeregu DZ 1500/1800/2200
2. DZ 2000
3. belka transportowa VARIO-H 60 kN
4. belka transportowa VARIO-H 160kN
5. belka transportowa VARIO-H 200kN
6. belka transportowa typu DUO 16
7. Belka transportowa M63D 160 kN”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik nr 1.1 do SWZ Część IV lit. D ppkt. 2 w następujący sposób:

1. Usługi serwisowe dotyczyć będą n/w typów kolejek oraz zestawów transportowych produkcji Grupy Scharf eksploatowanych w oddziałach Polskiej Grupy Górniczej S.A.:
 - DZ 80,
 - D66 VARIO
 - belka transportowa typu GHB 50 -380-P,
 - belka transportowa typu GHB 60kN/H/J,
 - belka transportowa typu GHB 160/H,
 - belka transportowa typu GHB 90/H,
 - belka transportowe typu GHB 60-3400-XTK,
 - belki wysokoobciążalne typu SLG,
 - łąwa 8 osobowa,
 - ciągnik manewrowy spalinowy SCHARMAN D25, RK-D-25-...,
 - pneumatyczny ciągnik manewrowy 9 kW,
 - hydrauliczny ciągnik manewrowy 6 kW,
 - Mobilna stacja paliw MSP 700
 - Mobilny opylacz STONE DUSTER

Pytanie nr 35

Załącznik nr 1.1 do SWZ Część IV, lit. D, zadanie nr 4, pkt 3.

„Zamawiający dopuszcza możliwość dopisywania pozycji pozostałych części zamiennych i czynności w załączniku nr 2a, a mogących w opinii Wykonawcy być przedmiotem dostawy w wykonaniu usługi serwisowej (w szczególności części nowo wprowadzanych do eksploatacji kolejek), zachowując kolejność narzuconą przez Zamawiającego.”

W związku ze zmianami w asortymencie części zamiennych, wynikającymi m.in. z wycofania produktów, konieczności zmian źródeł dostaw, zmianami technologicznymi lub rozwojem produktów, opublikowany Załącznik nr 2a obejmuje pozycje niedostępne w aktualnej ofercie Wykonawcy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, czy tak jak w poprzednich postępowaniach Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w załączniku nr 2a w następujący sposób: pozycje cennikowe wycofane należy pozostawić, przekreślając je jedynie w spisie cennika. Wykonawca nie wpisuje ceny w przekreślonych pozycjach. Nowe pozycje Wykonawca dopisuje na końcu danego zakresu?

Odpowiedź Zamawiającego

Polska Grupa Górnicza spółka akcyjna : 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700,00 zł • BANK: PKO BP 36 1020 1026 0000 1602 0274 1015 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK Ruda : 41-711 Ruda Śląska, ul. Halembaska 160 • REGON 360615984-00171

• T: +48 32 717 30 00, +48 32 242 02 21, +48 32 271 52 11, • F: +48 32 271 78 93, • E: ruda@pgg.pl



Zamawiający informuje, iż dopuszcza dokonywanie zmian Załącznika 2a w wyżej wymieniony sposób i jednocześnie modyfikuje zapisy SWZ, Załącznik nr 1.1 Część IV lit. D ppkt. 3 w następujący sposób:

3. Wymagane parametry techniczno-użytkowe przedmiotu zamówienia:

- 1) Wraz z usługą serwisową, w celu przeprowadzenia prawidłowo czynności naprawczych, dostawie może podlegać każda z fabrycznie nowych lub poremontowych części/podzespołów kolejek produkcji Grupy Scharf wyszczególnionych w załączniku nr 2a do SWZ.
- 2) Do oferty należy dołączyć kompletny cennik roboczogodziny i istotnych nowych części zamiennych do kolejek produkcji Grupy Scharf zestawiony zgodnie z załącznikiem nr 2a oraz Cennik usług transportowych stanowiący załącznik nr 2b do SWZ.

Zamawiający dopuszcza możliwość dopisywania pozycji pozostałych części zamiennych i czynności w załączniku nr 2a, a mogących w opinii Wykonawcy być przedmiotem dostawy w wykonaniu usługi serwisowej (w szczególności części nowo wprowadzanych do eksploatacji kolejek), zachowując kolejność narzuconą przez Zamawiającego.

Zamawiający wprowadza dodatkową kolumnę umożliwiającą wprowadzenie przez Wykonawcę dodatkowej identyfikacji pozycji cennikowych lub wprowadzenia jednostek miar.

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian w załączniku nr 2a w następujący sposób: pozycje cennikowe wycofane należy pozostawić, przekreślając je jedynie w spisie cennika. Wykonawca nie wpisuje ceny w przekreślonych pozycjach.

Pytanie nr 36

Załącznik nr 1.1 do SWZ Część V, pkt 6.

„Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Wykonawcy części i podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów w przypadku usługi gwarancyjnej. Dla usług niegwarancyjnych z wykorzystaniem części i podzespołów nowych oraz poremontowych Wykonawca zobowiązany jest do ich zwrotu Zamawiającemu za wyjątkiem przypadków zastosowania części i podzespołów poremontowych wyszczególnionych w Cenniku usług za wykonanie napraw (regeneracji) części zamiennych i podzespołów, które po wymianie zostaną zwrócone Wykonawcy.”

W sytuacjach reklamacyjnych, po wydaniu przez Wykonawcę nowego przedmiotu Zamawiającemu, Zamawiający jest zobligowany do wydania Wykonawcy wadliwego przedmiotu lub jego wadliwej części. W związku z częstym zwlekaniem Zamawiającego w przekazaniu wadliwego przedmiotu lub jego wadliwej części, wnosimy o uporządkowanie procesu poprzez dodanie zapisu, na mocy którego zostanie określony termin w jakim Zamawiający musi przekazać Wykonawcy wadliwy przedmiot lub jego wadliwą część, pod rygorem nieuznania reklamacji.

Propozycja zapisu:

„Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Wykonawcy części i podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów w przypadku usługi gwarancyjnej w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu nowego przedmiotu. W przypadku braku przekazania części i podzespołów w ww. terminie, Wykonawca wystawi fakturę sprzedaży części zgodnie z niniejszą umową. Dla usług niegwarancyjnych z wykorzystaniem części i podzespołów nowych oraz poremontowych Wykonawca zobowiązany jest do ich zwrotu Zamawiającemu za wyjątkiem przypadków zastosowania części i podzespołów poremontowych wyszczególnionych w Cenniku usług za wykonanie napraw (regeneracji) części zamiennych i podzespołów, które po wymianie zostaną zwrócone Wykonawcy.”

Polska Grupa Górnicza spółka akcyjna : 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700,00 zł • BANK: PKO BP 36 1020 1026 0000 1602 0274 1015 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK Ruda : 41-711 Ruda Śląska, ul. Halembaska 160 • REGON 360615984-00171

• T: +48 32 717 30 00, +48 32 242 02 21, +48 32 271 52 11, • F: +48 32 271 78 93, • E: ruda@pgg.pl



Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 37

Załącznik nr 1.2 do SWZ, pkt 8.

„Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, umowy jak i rękojmi.”

Powyższy zapis można interpretować w ten sposób, że Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia wady z tytułu gwarancji u innego Wykonawcy niż u producenta maszyny. Informujemy, że jako producent maszyn, nie udzielamy, ani nie udzieliliśmy autoryzacji, jak też nie przekazywaliśmy dokumentacji technicznej innemu podmiotowi gospodarczemu do wykonywania napraw części/podzespołów/maszyn naszej produkcji. W rozumieniu Dyrektywy 2006/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 maja 2006 r., maszyna, w której zamontowano część wykonaną według dokumentacji innej, niż zgłoszona do jednostki notyfikowanej, jest bowiem maszyną inną niż wzorcowa - jest to tym samym maszyna wyprodukowana według dokumentacji odmiennej. Zmiana w tym zakresie wymaga ponownej oceny zgodności z wymaganiami zasadniczymi Dyrektywy Maszynowej oraz norm zharmonizowanych, dokonywanej przez jednostkę notyfikowaną i ponownego wystawienia deklaracji zgodności przez podmiot wprowadzający modyfikację, który staje się producentem „nowej” maszyny.

Ponadto Wykonawca nie wyraża zgody, aby na jego koszt Zamawiający nabył jakiegokolwiek części lub podzespoły oraz zwraca uwagę, że zgodnie z KC nie ma możliwości udzielenia rękojmi za wady dotyczące części lub podzespołów, które Zamawiający zakupi z własnej inicjatywy. Zgodnie z zapisami KC rękojmia jest związana z aktem sprzedaży i nie może być przedmiotem transferu.

W związku z tym wnosimy o usunięcie powyższego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 38

Załącznik nr 1.2 do SWZ, pkt 13

„Wykonawca przeprowadzi bez zbędnej zwłoki procedurę reklamacyjną z udziałem służb technicznych Zamawiającego albo uzna wykonaną usługę jako niepłatną w przypadku:

- a) przesłania przez Zamawiającego Informacji z zastrzeżeniami, co do kwalifikacji wykonanej usługi serwisowej,*
- b) braku możliwości jednoznacznego określenia przyczyn awarii (niesprawności) i odpowiedzialności za koszt wykonanej usługi serwisowej,*
- c) braku możliwości kwalifikacji danej usługi przez przedstawiciela Wykonawcy na miejscu, w trakcie naprawy.”*

Według wykonawcy takie sytuacje jak wymienione wyżej w pkt a), b) oraz c) tj. przesłanie przez Zamawiającego Informacji z zastrzeżeniami, co do kwalifikacji wykonanej usługi serwisowej, braku możliwości jednoznacznego określenia przyczyn awarii (niesprawności) i odpowiedzialności za koszt wykonanej usługi serwisowej, braku możliwości kwalifikacji danej usługi przez przedstawiciela Wykonawcy na miejscu, w trakcie naprawy nie powinno być



jednoznaczną przesłanką do zakwalifikowania usługi jako nieodpłatnej. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 39

Załącznik nr 1.6 do SWZ, pkt 4 lit a.

„przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 12 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”

W przypadku kolejek podwieszonych (nie będących maszynami wydobywczymi), wymaganie przyjazdu ekipy serwisowej do zakładu Zamawiającego w czasie do 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii, jest wg Wykonawcy wymaganie nadmiarowym i generuje po stronie Wykonawcy wysokie koszty, które są przenoszone na Zamawiającego w cenie oferowanych usług serwisowych i części zamiennych. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego zmiany czasu reakcji serwisu na 24 godziny, Wykonawca jest w stanie dopasować stawki do wymagań i zaferować niższe ceny usług i części zamiennych, aniżeli w przypadku czasu reakcji wynoszącego 12 godzin.

Propozycja zapisu:

„przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 24 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 16.

Pytanie nr 40

Załącznik nr 1.6 do SWZ, pkt 4 lit. d.

„udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 12 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”

W przypadku kolejek podwieszonych (nie będących maszynami wydobywczymi), wymaganie dostarczenia części zamiennych w czasie do 12 godzin od telefonicznego zgłoszenia jest wg Wykonawcy wymaganie nadmiarowym i generuje po stronie Wykonawcy wysokie koszty, które są przenoszone na Zamawiającego w cenie oferowanych usług serwisowych i części zamiennych. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego zmiany czasu dostarczenia części zamiennych na 24 godziny, Wykonawca jest w stanie dopasować stawki do wymagań i zaferować niższe ceny usług i części zamiennych, aniżeli w przypadku wymogu czasowego wynoszącego 12 godzin.

Propozycja zmiany:

„udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 24 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”



Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 16.

Pytanie nr 41

Załącznik nr 1.6 do SWZ, pkt 6

„Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów. Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego przekazanego przez Zamawiającego telefonicznie. W takiej sytuacji Zamawiający odbierze części lub podzespoły własnymi środkami na swój koszt. Dopuszcza się możliwość dostarczenia części i podzespołów do Zamawiającego środkami Wykonawcy, przy czym koszt usług transportowych w takich przypadkach zostanie rozliczony zgodnie z Tablicą stawek ryczałtowych za transport podzespołów i części zamiennych do usuwania awarii bez udziału serwisu stanowiącą załącznik do niniejszej umowy.

Dopuszcza się możliwość realizacji planowych dostaw części zamiennych, które będą realizowane w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego Wezwania serwisowego, zawierającego zestawienie asortymentowe części wraz z określeniem ich numerów identyfikacyjnych i pożądanymi ilościami. Koszt dostawy do Zamawiającego części i podzespołów w ramach planowanych dostaw będzie ponosił Wykonawca.”

Czy poprzez planowane dostawy części zamiennych, które będą realizowane w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania serwisowego, Zamawiający rozumie dostawę części zamiennych do magazynów poszczególnych Oddziałów?

Zgodnie z poniższą propozycją, wnosimy o zmianę powyższego zapisu, aby planowana dostawa części zamiennych nie odbywała się na podstawie wezwania serwisowego, a na podstawie zamówienia zakupowego na części zamienne, analogicznie jak zamówienie otrzymywane z Centrum Logistyki Materiałowej.

W związku z tym, że planowana dostawa części zamiennych do magazynów Oddziałów w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zamówienia, przenosi ciężar kosztu magazynowania na Zamawiającego, dla ww. planowanych dostaw Wykonawca może zaoferować rabat do cen części zamiennych z Załącznika nr 2a do SWZ. W przypadku zainteresowania Zamawiającego rabatem do cen części zamiennych z Załącznika nr 2a do SWZ dla planowanych dostaw, prosimy o wskazanie, gdzie w formularzu ofertowym Wykonawca może wylistować ceny części zamiennych dla dostaw planowanych. Cennik części zamiennych z udzielonym rabatem obowiązywałby wyłącznie dla dostaw planowanych z terminem realizacji do 60 dni od otrzymania zamówienia zakupowego i nie dotyczyłby zamówień jednostkowych.

Propozycja zapisu:

„Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów. Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego przekazanego przez Zamawiającego telefonicznie. W takiej sytuacji Zamawiający odbierze części lub podzespoły własnymi środkami na swój koszt. Dopuszcza się możliwość dostarczenia części i podzespołów do Zamawiającego środkami Wykonawcy, przy czym koszt usług transportowych w takich przypadkach zostanie rozliczony zgodnie z Tablicą stawek



ryczałtowych za transport podzespołów i części zamiennych do usuwania awarii bez udziału serwisu stanowiącą załącznik do niniejszej umowy.

Dopuszcza się możliwość realizacji planowych dostaw części zamiennych do magazynów poszczególnych Oddziałów, które będą realizowane w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zamówienia zakupowego, zawierającego zestawienie asortymentowe części wraz z określeniem ich numerów identyfikacyjnych i pożądanymi ilościami. Koszt dostawy do Zamawiającego części i podzespołów w ramach planowanych dostaw będzie realizowany zgodnie z Tablicą stawek ryczałtowych za transport podzespołów i części zamiennych do usuwania awarii bez udziału serwisu stanowiącą załącznik do niniejszej umowy."

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 42

Załącznik nr 1.6 do SWZ, pkt 31 oraz Załącznik nr 5.2 do SWZ, §9 ust. 1, pkt 2 i 3

„31. Pracownicy serwisu wykonujący usługę zobowiązani są do stosowania bezpiecznych metod pracy, przestrzegania przepisów BHP oraz instrukcji i zarządzeń obowiązujących w Kopalni, na terenie której usługa jest wykonywana."

„1. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający zastrzega prawo do wykonania Audytu. Wykonawca jest zobowiązany poddać się Audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:

- 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,*
- 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP."*

Pojęcia, które są zawarte w powyższych zapisach są bardzo ogólne, w związku z czym zwracamy się do Zamawiającego o poddanie analizie dokumentację z którą powinien zapoznać się Wykonawca przed przystąpieniem do prac serwisowych oraz wskazanie konkretnych zarządzeń, instrukcji obowiązujących w Kopalniach PGG dotyczących stosowania bezpiecznych metod pracy, przestrzegania przepisów BHP oraz ich udostępnienie.

Ponadto prosimy o wyjaśnienie i wskazanie jakich kwalifikacji i uprawnień pracowników wymaga Zamawiający od Wykonawcy w związku z realizacją usług serwisowych. Wszelkie badania, szkolenia itp. muszą zostać w kalkulowane w cenę usług serwisowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż Wszystkie regulacje dotyczące sposobu świadczenia usług serwisowych oraz osób realizujących te usługi zostały opisane w SWZ.



POLSKA GRUPA
GÓRNICZA

ODDZIAŁ KWK Ruda

SWZ po modyfikacji zostanie zamieszczony w Profilu Zamawiającego.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

W imieniu Zamawiającego
Przewodniczący Komisji Przetargowej
