



Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Zapewnienie wsparcia technicznego, serwisu dla systemu Web Application Firewall (WAF) oraz równoważenia ruchu f5 serii 5800 przez 12 miesięcy” (nr postępowania 532400596/01).

Działając w oparciu o §32 ust 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Według numerów katalogowych określonych w OPZ zamawiający wymaga dostarczenia wsparcia technicznego oraz serwisu w ramach gwarancji producenta. W związku z powyższym prosimy o usunięcie w par. 6, pkt. 1 zapisów dotyczących **subskrypcji licencji** oraz zapisu **"i/lub Wykonawcy"**, nadając tym samym pkt. 1 brzmienie "Wykonawca zapewnia świadczenie usługi wsparcia technicznego oraz serwisu w ramach gwarancji producenta w tym wsparcia technicznego producenta na przedmiot umowy określony w załączniku nr 1 do SWZ, przez okres liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru".

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż usunie z treści par. 6, pkt. 1 zapis dotyczący subskrypcji licencji oraz zapis "i/lub Wykonawcy". Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 2

Jeśli wsparcie techniczne jest również wymagane od Wykonawcy, prosimy o informacje w jakim zakresie i na jakich warunkach oraz o umieszczenie odpowiednich zapisów w umowie.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż nie wymaga wsparcia technicznego od Wykonawcy. Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu producenta dostarczanego sprzętu dla sprzętu i oprogramowania na okres co najmniej 12 miesięcy.



Działając w oparciu o §32 ust 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów *§ 6 ust.1 Gwarancja i postępowanie reklamacyjne*, Załącznika nr 5 do SWZ – *Istotne postanowienia umowy*, który przyjmuje następujące brzmienie:
 1. *Wykonawca zapewnia świadczenie usługi wsparcia technicznego, serwisu w ramach gwarancji producenta w tym wsparcia technicznego producenta na przedmiot umowy określony w załączniku nr 1 do SWZ, przez okres liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru.*

W Imieniu Zamawiającego